

Алгоритм сопровождения семей с детьми

Уровень сопровождения	Содержание работы	Срок исполнения
<p>Адаптационный уровень – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, приемной, молодой и иной семьи, в течение первого года ее создания. Как правило, в адаптационном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком; семья беженцев/вынужденных переселенцев с детьми в первый год пребывания на территории субъекта Российской Федерации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прием и регистрация заявления на оказание социальных услуг; - знакомство с семьей (со всеми членами семьи, выезд по месту проживания); - изучение и выявление проблем в семье; - заполнение первичного акта обследования семьи; - заключение и регистрация соглашения о социальном сопровождении; - психолого-педагогическая диагностика; - запросы в службы системы профилактики, муниципальные образования (состоит ли на учете, характеристика на семью, сведения о родственниках); - составление мероприятий по социальному сопровождению семьи (индивидуальная программа сопровождения семьи); - реализация мероприятий ИПСС, направленных на информирование, просвещение родителей об особенностях развития, воспитания в возрастной динамике, функционирования семьи, организацию психологической поддержки семьи, досуга (праздники, конкурсы); - содействие в оказание помощи во взаимодействии семьи с различными организациями (социальными, медицинскими, образовательными и др.), привлечение специалистов для работы с семьей; - патронаж семьи по месту проживания; - промежуточная диагностика; - анализ эффективности сопровождения семьи. Представление и обсуждение результатов сопровождения на заседании социального консилиума. При необходимости коррекция ИПСС. 	<p>с момента обращения в течение 3-х дней</p> <p>в течение 5 дней</p> <p>в течение 14 дней с момента подписания соглашения</p> <p>12 месяцев (до изменения ситуации в семье при необходимости)</p> <p>по графику</p> <p>1 раз в квартал</p>
<p>Базовый (профилактический) уровень – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. Как правило, базовому уровню социального сопровождения подлежат семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость</p>	<ul style="list-style-type: none"> - прием и регистрация заявления на оказание социальных услуг; - знакомство с семьей (со всеми членами семьи, выезд по месту проживания); - изучение и выявление проблем в семье; - заполнение первичного акта обследования семьи; - заключение и регистрация соглашения о социальном сопровождении; 	<p>с момента обращения в течение 3-х дней</p> <p>в течение 5 дней</p>

<p>родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - запросы в службы системы профилактики, муниципальные образования (состоит ли на учете, характеристика на семью, сведения о родственниках); - психолого-педагогическая диагностика; - составление мероприятий по социальному сопровождению семьи (индивидуальная программа сопровождения семьи); -реализация мероприятий ИПСС, направленных на информирование, просвещение родителей об особенностях развития, воспитания в возрастной динамике, функционирования семьи, организацию психологической поддержки семьи, досуга (праздники, конкурсы); - оказание социально-правовой, психолого-педагогической помощи (консультирование, помощь в оформлении документов); - содействие в оказание помощи во взаимодействии семьи с различными организациями (социальными, медицинскими, образовательными и др.), привлечение специалистов для работы с семьей; - патронаж семьи по месту проживания; - промежуточная диагностика; -анализ эффективности сопровождения семьи. Представление и обсуждение результатов сопровождения на заседании социального консилиума. При необходимости коррекция ИПСС. 	<p>в течение 14 дней с момента подписания соглашения</p> <p>До изменения ситуации в семье</p> <p>при необходимости</p> <p>по графику</p> <p>1 раз в квартал</p>
<p>Кризисный уровень - это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. Как правило, в кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).</p>	<ul style="list-style-type: none"> -первичный прием либо всей семьи в целом, либо законного представителя вместе с ребенком (обсуждение сложившейся ситуации, установление рабочего альянса с семьей) -классификация случая. Диагностика и оценка семейной ситуации, психосоциального, медико-социального статуса, педагогической запущенности, личностного и средового потенциала семьи. Представление результатов диагностики на заседании консилиума. - прием и регистрация заявления, заключение соглашения о социальном сопровождении. -разработка ИПСС, включающего в себя социально-психологический, социально-педагогический, медико-социальный разделы. При необходимости – корректировка ИПСС. -разработка или выбор специальных программ помощи семье (семейной, личностной психотерапии, коррекционные реабилитационные (социальные, психологические, медико-социальные). - утверждение ИПСС и специализированных программ на консилиуме. - реализация ИПСС (при необходимости продления срока кризисного сопровождения – корректировка ИПСС). 	<p>С момента обращения</p> <p>От 3-х до 6 месяцев (до изменения</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - организация выездного консультирования специалистами службы сопровождения. - разработка рекомендаций и оказание психологической помощи. - анализ результатов сопровождения семьи - документирование хода и составление отчета (заключения) по результатам реализации ИПСС, утверждение его на консилиуме - отслеживание динамики функционирования семьи после завершения кризисного случая и перехода на общий или экстренный уровень сопровождения. 	ситуации в семье)
<p>Экстренный уровень - это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленных на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, экстренному уровню социального сопровождения подлежат семьи, находящиеся в социально опасном положении, семьи с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи или домохозяином, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).</p>	<p>Включение семьи в уровень экстренного сопровождения (открытие случая)</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание экстренной психологической помощи семье (организация и проведение экстренного консультирования) - прием и регистрация заявления, заключение соглашения о социальном сопровождении - комплексная диагностика семейной ситуации - обработка результатов диагностики - предоставление на консилиуме результатов диагностики, обсуждение случая - разработка плана мероприятий ИПСС, специальных программ для экстренного сопровождения - реализация ИПСС (при необходимости продления срока экстренного сопровождения – корректировка ИПСС). - взаимодействие с семьей (телефонные переговоры, выездное консультирование специалистами) - содействие в оказание помощи во взаимодействии семьи с различными организациями (социальными, медицинскими, образовательными и др.), привлечение специалистов для работы с семьей - периодическое обсуждение эффективности и результативности реализации ИПСС - диагностика динамики изменений семейной ситуации (сравнение результатов в начале и в конце сопровождения) - отслеживание динамики функционирования семьи после завершения кризисного случая и перехода на общий или экстренный уровень сопровождения. 	<p>С момента выявления, обращения</p> <p>До 3 месяцев, (до изменения ситуации в семье)</p>